



Сертификационна програма

# Обучение на обучители

март – юни, 2024



## ЗАЩО ТАЗИ ПРОГРАМА?

- Обхваща целия процес на планиране и реализация на обучителни дейности
- Насочена е директно към обучения в бизнес среда.
- Демонстрира богата и разнообразна методология, която незабавно да се приложи в работата
- Учебните материали дават отлична теоретична основа и са разработени специално за програмата
- Обучители с огромен опит

### ЗАЩО В “ТРАНСФОРМАЦИЯ” и “ManAge”?

- Над 24 години ние разработваме и предлагаме обучителни дейности за възрастни - професионални и академични програми, вътрешнофирмени обучения, отворени програми и курсове и др.
- Навсякъде прилагаме модерни интерактивни методи на обучение,
- Имаме богат опит в онлайн обучения и blended learning подход
- Осъществили сме десетки програми “Обучение на обучители” за организации от различни браншове (финанси, енергетика, металургия, тежка и лека промишленост, търговски, ВРО и др.)
- Реализирахме много успешно 18 издания на програмата и те доказаха нейната ефективност

### ЦЕЛИ НА ПРОГРАМАТА

- Придобиване на знания и умения за планиране, осъществяване и оценяване на обучителни дейности за възрастни
- Усвояване на методологията “обучение чрез опит и преживяване”
- Развитие на нагласи за партньорски взаимоотношения с клиентите на обучителни услуги – организации и обучаеми

## КВАЛИФИКАЦИЯ

Успешно завършилите участници получават Сертификат за преминато обучение с включени хорариум и резултати

## ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНА?

- Специалисти, които провеждат или възнамеряват да провеждат обучения на възрастни, независимо в каква област
- Професионалисти, които имат опит като обучители и искат да сертифицират своята компетентност
- Обучители, които биха искали да систематизират натрупания си опит
- Специалисти от отделите “Човешки ресурси” и “Обучение и развитие”, които са ангажирани с обучение и развитие на хората в организацията

## ВРЕМЕ

Три месеца,  
150 часа,  
от които 50 ч.  
присъствени  
семинарни  
занятия и  
4 ч. онлайн  
сесии

### ПОЛЗИ ЗА УЧАСТНИЦИТЕ

Успешно завършилите програмата:

#### ПОЗНАВАТ

- Принципите на обучение на възрастни
- Индивидуалните стилове на учене
- Методите за оценка на потребности от обучение
- Обучителните методи, приложими при обучение на възрастни
- Основните подходи и техники на комуникация
- Основните принципи на управлението на груповата динамика
- Различни подходи и инструменти за поддържане на ангажираността и мотивиране на участниците
- Методите за оценка на резултатите от обучение

#### МОГАТ

- Да определят потребностите от обучение
- Да формулират цели и да планират резултати от обучение
- Да определят учебно съдържание
- Да избират, планират и прилагат подходящи обучителни методи, съобразно конкретните цели на обучението и характеристиките на групата
- Да провеждат обучения в зала и онлайн
- Да фасилитират ученето и груповия процес
- Да оценяват ефективността на проведените обучения

## МЕТОДОЛОГИЯ

Подпомагано дистанционно обучение (blended learning), което включва:

- интерактивни присъствени семинари (при необходимост се провеждат онлайн синхронно)
- рефлексия върху учебни текстове
- работа от дистанция с помощта на електронна платформа — дискусии, уеб конференции
- приложение на наученото чрез практически задания
- провеждане на кратка обучителна дейност (групов проект)

Семинарите и уъркшопите са проектирани спрямо цикъла на учене чрез опит и използват съвременни активни методи за обучение. Те включват:

- симулации
- ролеви игри
- казуси
- инструменти за оценка и анализ
- демонстрации
- дискусии
- работа в малки групи



**Виолета Геренска** - Мениджър Развитие в ИТ компания с 20 години опит в областта на управлението на хора; консултант, и учител в различни поведенчески и мениджмънт тренинги.

В момента управлява организационни процеси по обучение и развитие, както и изграждане на работодателски бранд.

## ЕКИП



**д-р Александър Пожарлиев** - организационен психолог, управител на ManAge, преподавател в НБУ. Обучава и развива мениджъри и лидери в широк обхват от форми на индивидуална и групов работа. Проектира и ръководи множество квалификационни

управленски програми, вкл. магистърски програми по управление в НБУ. От 24 г. има собствена обучителна и консултантска практика. Работил с над 100 организации от бизнеса и публичната администрация с над 16 000 часа работа с групи и над 500 ч. индивидуален коучинг. Ключов експерт в над 10 национални и международни проекта за управленско развитие. Директор на Училище по мениджмънт – НБУ (2005-2014 г.) Съосновател и член на управителния съвет на Българска асоциация за тренинг и развитие. Акредитиран консултант по организационно развитие и тренинг на Human Synergistics International. Носител на наградата на БАПП за най-добър принос в развитието на психологическата практика в България, както и на Национален приз „Човешки ресурси“ (2007).



**Павлина Йорданова** - учител и HR професионалист с 18 години опит в областта на управлението на хора; консултант, вътрешен и външен учител в различни области.

Управлявала е организационни проекти по оценка на представянето, управление и привличане на таланти, повишаване на ангажираността, центрове за оценка, организационно развитие. В момента води обучения за развитие на преносими, мениджърски, продажбени и други умения.



**Галина Грозева** – психолог, управител на Трансформация ООД. Треньор, учител и консултант във вътрешнофирмени курсове и обучения, свързани с мотивация, лидерство, работа с хора, управление на промяната, развитие на мениджъри и екипи, личностни компетенции, самоуправление, развитие на учители и др. в над 50 чужди и местни организации.

25 години опит и над 10 000 часа директна работа с групи като треньор, учител и консултант на хора от всякакви възрасти, професионални общности и социален статус. Опит в разработване и управление на десетки проекти за обучение и развитие на служители в различни организации.



**Димитър Мартинов** – преподавател по сценична реч, актьор в трупата на Драматичен театър „А. Будевска“ гр. Бургас.

Преподавател по сценична реч в СУ „Св. Кл. Охридски“, НБУ и НАТФИЗ. Многобройни роли в театрите „СФУМАТО“, „Възраждане“, „Адриана Будевска“ - Бургас, „Ст. Киров“- Сливен, „С. Огнянов“- Русе, Държавен пътуващ театър и др. Филмови роли под режисурата на братя Тавиани, Р.Верние, Ноам Мъро, Ед Базалгети и др.

Два пъти номинации за наградата „А`АСКЕЕР“, носител на награда от Фестивала на камерните театри - Враца.

# СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОГРАМАТА

## I. Обучение на хора с опит

1. Роли и отговорности на учителя. Необходими познания, умения и нагласи на ефективния учител
2. Ученето при възрастните. Цикъл на обучение/ тренинг. Цикъл на учене чрез опита
3. Индивидуални различия и стил на учене

## II. Оценка на потребностите от обучение

1. Обучението в системата за управление и развитие на хората
2. Връзки с целите и потребностите на организацията
3. Методи за събиране на информация
4. Анализ на потребностите

## III. Дизайн на обучение и тренинг

1. Формулиране на цели и резултати
2. Определяне на учебно съдържание
3. Избор на методи
4. Съставяне на план на обучителните дейности
5. Разработване на учебни материали
6. Източници и ресурси
7. Особенности при дизайн на онлайн обучение

## IV. Провеждане на обучение

1. Вербална и невербална комуникация
2. Умения за говорене пред аудитория на живо и в онлайн среда
3. Управление на времето
4. Управление на груповия процес
5. Работа с "трудни" участници
6. Даване и получаване на обратна връзка
7. Прилагане на методи за загряване, отваряне, дискусия, работа в малки групи, казуси, ролеви игри, симулации, демонстрации и др.
8. Специфика на обучението в онлайн среда

## V. Оценка на резултатите от обучение

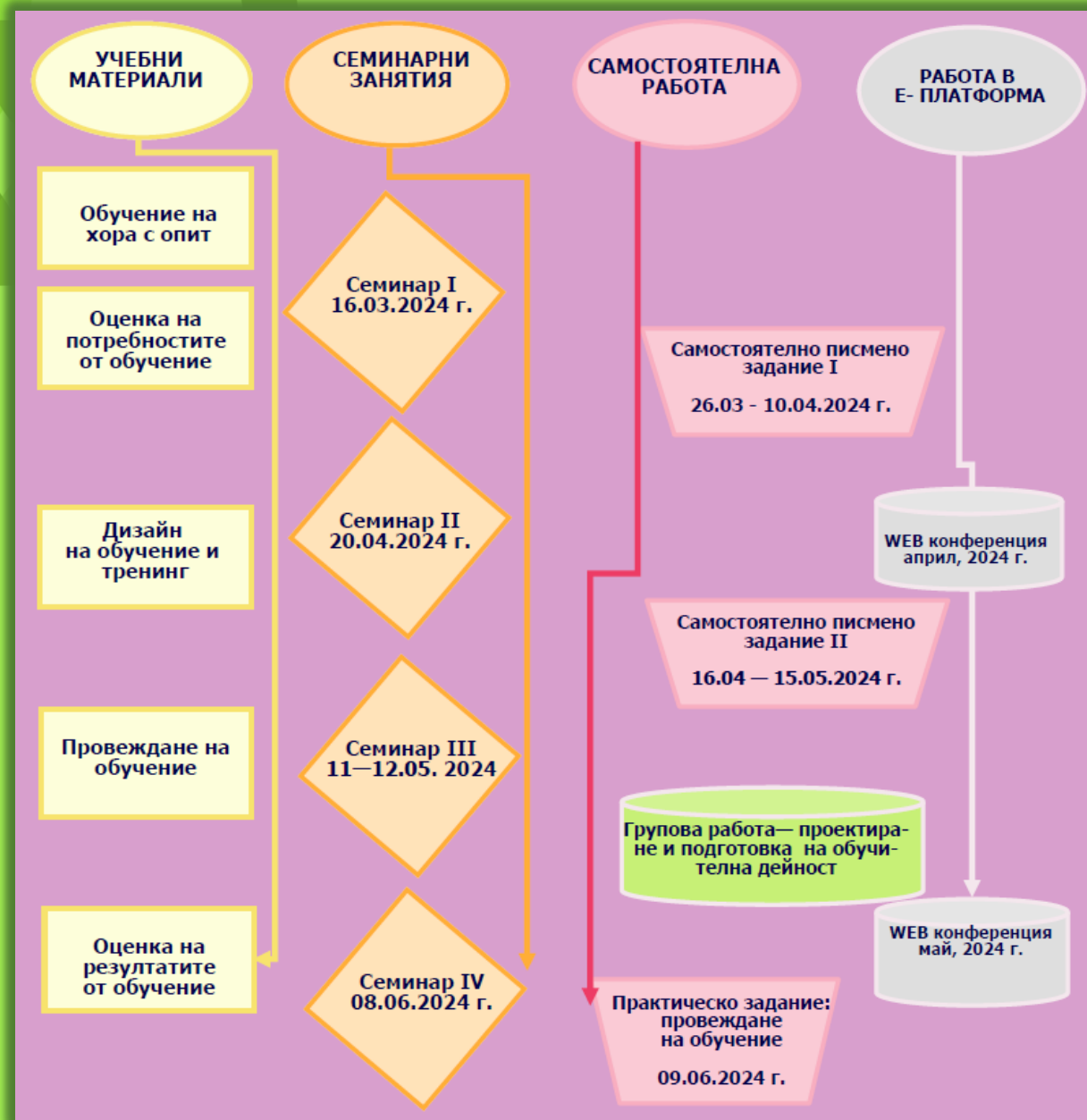
1. Цели на оценяването
2. Заинтересовани страни
3. 5 - етапен модел на проследяване на резултатите от обучението
4. Методи за оценка на резултатите
5. Разработване на въпросници и конструиране на въпроси

## ФОРМИ НА ОЦЕНЯВАНЕ

Текущо оценяване - 2 самостоятелни писмени задания

Краино оценяване - демонстрационна обучителна дейност, която се реализира в рамките на последния семинар

# ЕЛЕМЕНТИ НА ПРОГРАМАТА И ГРАФИК



## ОБРАТНА ВРЪЗКА

“В програмата ми харесаха: насоките от преподавателите/ обучителите; многото нови идеи; обмяна на опит; добре структурирани учебни материали; практическата работа.”



“Демонстрираната богата палитра от методи на преподаване беше използвана много умело. Харесаха ми добре подобрите теми на писмените задания и умението на преподавателския екип да насърчава обучаваните да споделят своя напредък.”

“Големите плюсове на тази програма са интерактивният подход, практическата ориентираност, съобразяването с очакванията и потребностите.”

“В програмата ми хареса отношението на преподавателите, ангажираността им, формата на обучение... Останалите участници, с които се запознах са още едно богатство.”

Страхотни сте! Поздравявам ви за тази програма!  
Ще използвам всичко, на което ни научихте!”



“Хареса ми позитивното отношение на преподавателя, умелото съчетаване на различните методи, ясните и добре обосновани отговори на зададени въпроси.”

“Предразполага хората да изразяват позицията си без притеснение и в спокойна атмосфера, с отлични преподавателски умения.”



## ОЦЕНКИ

Обучението ми помогна изключително много в работата ми не само като преподавател, а и като мениджър, тъй като една от основните ми задачи и в двете роли е да помагам на хората да се развиват.

**Добрин Добрев, ИТ мениджър и обучител**

Изключително полезна беше за мен богатата и разнообразна методология, която приложих веднага в своята работа като обучител. Самостоятелната работа и обратната връзка към нея ми помогнаха да подобря уменията си за структуриране на обученията. Практическите задачи ми дадоха още по-голяма увереност като обучител.

**Елена Леви, Управител и обучител в „Агенция Кариера“ООД**

Обучението е динамично и обхваща целия процес на създаване, провеждане и анализиране на обучителна дейност... Добих ясна представа как да променя дизайна на обученията, които провеждах до момента... Не на последно място бих добавила и интересните идеи за ролеви игри и повишаване на динамиката по време на едно обучение, както и методите за задържане на вниманието на хората, които обучавам.

**Диана Йорданова, Обучител**

Въпреки дългогодишния ми опит като обучител, в „Обучение за обучители“ се сблъсках с неща, които дотогава не ми се беше налагало да правя. Като се започне от изследване на потребности от обучение и се завърши със създаването на дизайн на собствено обучение. Обучението ми даде увереност, че мога да създавам собствени обучения от началната до крайната стъпка... Това е идеалното място, в което можеш да грешеш, без това да се отразява фатално на кариерата ти. Това е мястото, където можеше да изкажеш на глас своите колебания, притеснения и въпроси, и да получиш съвет, подкрепа и насоки как да се справиш... За мен „Обучение на обучители“ не беше просто обучение, а преживяване, което ме обогати като обучител и ми вдъхна самочувствие.

**Борислава Тасева - Старши консултант Обучение и Човешки ресурси**

Лекторите Александър Пожарлиев и Галина Грозева са професионалисти, с богат и дългогодишен опит като обучители... В обучението умело бяха съчетани теория и практика, а прилаганите методи за обучение чрез опит и преживяване допринесоха в най-голяма степен за “овладяването” на материала. Програмата е проектирана за работещи хора така, че да дава възможност за съвместяване на работните ангажименти с обучителните занятия и разработването на практическите задания. Препоръчвам я на всеки, който желае да се развива като обучител на възрастни или да обогати знанията и уменията си в тази област.

**Десислава Методиева, Директор Система за управление и човешки ресурси Кенар ЕООД и К-експрес ЕООД**

Цялата програма беше добре подбрана, структурирана така, че да даде онази здрава основа, върху която всеки, който има интерес в тази област да стъпи и да тръгне по пътя към своето професионално усъвършенстване.

**Елена Петрова, Human Relations - Development в SEEBURGER**

# Обучение на обучители

## ЗАПИСВАНЕ

Обучението в програмата започва през март, 2024 г. и приключва през юни, 2024 г.

**Краен срок за записване: 07.03.2024 г.**

## ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

Препоръчително е кандидатите да имат образователно ниво бакалавър или минимален опит като обучители

## ЦЕНА

1 590 лв. за един участник + ДДС Крайна цена— 1 908лв.

## Отстъпки:

**При записване и плащане до 25.02.2024 г. - 5 %  
отстъпка от цената**

За повече от двама участници от една организация – 10%, над 5 участници – 15% върху цената

За членове на професионални сдружения - 5% върху цената

За студенти – 10% върху цената

## За контакти:

**Галина Грозева**

**Управител на "Трансформация" ЕООД**

**телефон: 0889 818 065; факс: 02 920 15 06**

**e-mail: [ggrozeva@transformacia.bg](mailto:ggrozeva@transformacia.bg)**

**Александър Пожарлиев**

**ManAge**

**телефон: 0898 941 200**

**e-mail: [apojarliev@hotmail.com](mailto:apojarliev@hotmail.com)**